MTX-MS6500

使用说明书

本产品符合中国演出行业协会T/ZGYC 006-2025标准

感谢您选购本产品，在安装、使用或维护产品前请仔细阅读使用说明书

NAYA / NAYA / 纳雅智能 / 黑蝉 / FULL DUPLEX / NAYA INTELLIGENCE
是上海纳雅智能科技有限公司的商标或者注册商标

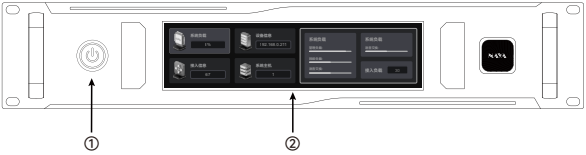
1 检查包装内物品

包装内含以下物品,如有任何损坏或丢失,请及时与经销商或本公司售后部门联系。

编号	名称	数量
①	IP内部通话矩阵主机	1台
②	三孔电源线	1根
③	说明书	1份
④	机架固定螺丝	1套

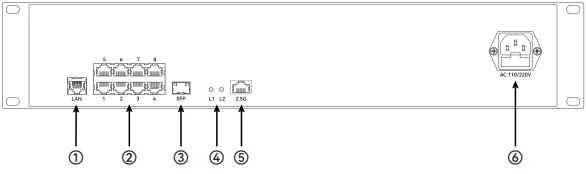
2 部件介绍

2.1 前面板



编号	名称	说明
①	电源开关	开启/关闭设备电源
②	显示屏	显示设备当前状态及信息

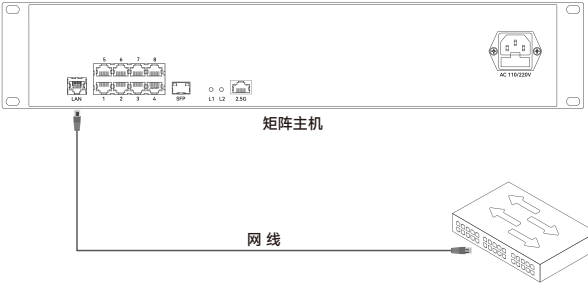
2.2 后面板



编号	名称	说明
①	LAN接口	RJ45接口，数据读取与配置端口和TCP/IP网络互联
②	交换接口	备用
③	SFP接口	备用
④	L1/L2	备用
⑤	集联接口	RJ45接口，(2.5G)多设备集联端口
⑥	电源接口	电源规格：AC 110/220V

3 使用说明

3.1 设备连接



性能说明：为保证设备承载性能充分发挥推荐接入的以太交换机端口最低以100/1000Mbps。

3.2 显示状态



状态	状态说明
系统负载	系统整体工作压力指标显示
接入信息	系统整体接入设备的信息

状态	状态说明
设备信息	本设备详细的网络信息
系统主机	多主机集联信息

3.3 性能接入

产品系列	本地接入	异地接入	功能兼容
AFDI系列	支持	支持	兼容
IPL系列	支持	支持	兼容
FDI系列	不支持	不支持	不支持
EFDI系列	不支持	不支持	不支持
HDI系列	不支持	不支持	不支持

⚠注意：系统可以接入的最小调度单元为“群组”。群组：接入的系统设备能够支持分组的能力。

4 清洁保养

为了保证本设备能够发挥良好的性能，延长使用寿命，请熟悉以下内容，以便更好地进行日常保养和清洁。

4.1 保养

请勿用硬物穿刺或刮花设备；

请勿将设备存放于可能腐蚀电子电路的环境；

4.2 清洁

请定期对设备进行清洁，使用洁净干燥的毛巾或毛刷拭去设备表面的粉尘。

设备机壳如变脏，可用中性洗涤剂和无纺布对其进行清洁，请勿使用去污剂、酒精、喷雾剂等化学制剂，以避免设备受损。清洁后，务必保证设备已彻底干燥，否则请勿使用。

5 质量承诺与维修条款

本公司承诺，凡本公司生产的设备，自购买之日起，在正常使用操作与维护条件下，出现材料或制作工艺缺陷，可享受以下规定的保修服务。

5.1 保修的范围和期限

质保：12个月

5.2 保修申请

如果申请产品维修，请务必提供本公司的产品保修卡或有效购机发票为凭证，保修期内，产品的相关标志，应当保持清洁完整不得撕毁。

5.3 非保政策(产生以下情况，属于非保修范围，需要付费维修)

- 未经允许私自拆动、修理、改装、误用、滥用、进液、事故、使用非原装的配件造成的故障或损坏。
- 超过三包有效期。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 未按使用手册的要求和保养造成的任何损坏，
- 因人为原因导致产品及配件产生性能故障。
- 恶意损坏保修卡内容、机身信息，包括模糊破坏、自行撕毁和篡改
- 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。
- 销售中国大陆地区的产品，只享受中国大陆地区的全国联保服务。

6 版权所有和商标说明

6.1 版权说明

© 2026 上海纳雅智能科技有限公司 版权所有

本手册描述的产品及手册内所有软件程序、硬件设计、商标标识等一切内容，相关知识产权归上海纳雅智能科技有限公司所有。除非获得相关权利人书面许可，任何人不得对前述内容进行反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵权行为，但适用法律禁止此类限制的除外。

6.2 商标说明

NAYA / 纳雅智能 / 黑蝉 / NAYA / FULL DUPLEX / NAYA INTELLIGENCE 是上海纳雅智能科技有限公司的商标或者注册商标。

7 保修卡

为了维护您的权益，请认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证。

经销商信息栏			
产品型号		销售时间	
经销商名称		联系电话	
用户信息栏			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		E-mail	

NAYA®



使用产品前请仔细阅读使用手册

上海纳雅智能科技有限公司

全国统一客户服务热线

021-52211006

官 网：http://www.nayatec.com

邮 箱：sales@nayatec.com

地 址：上海市闵行区繁安路658号A幢一层

版本：20260826